



RECRUTEMENT D'UN TECHNICIEN

Corps : TECH

Nature du concours : Recrutement externe

Durée : CDD 1 an

Branche d'Activité Professionnelle (BAP) : E – Informatique, Statistiques et Calcul scientifique

Emploi Type : ressources propres

Nombre d'emploi offert : 1

Date de prise de poste : au plus tôt

Localisation du poste : IPST-CNAM, MRV 118 Route de Narbonne TOULOUSE 31062 Cedex 09

DESCRIPTION DU POSTE (Referens E4X41):

Technicien

MISSIONS :

Le technicien sera employé au Pôle Système d'Information, sous l'autorité d'un responsable de Pôle

Gérer le parc des équipements et logiciels informatiques, administrer et maintenir les logiciels « métier » : de scolarité et d'enseignement à distance, assurer l'assistance auprès des utilisateurs et résoudre des incidents de niveau 1 ou 2.

- Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure)
- Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes
- Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine et remonter les demandes d'évolution
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents)
- Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et/ou des applicatifs
- Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs
- Rédiger des comptes rendu d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
- Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)
- Renseigner les documents techniques, mettre à jours les outils des gestions
- Appliquer les procédures (de gestion, de sécurité,...) et suivre la politique en vigueur sur le site
- Gérer les consommables informatiques : gestion du stock, préparation, enregistrement
- Délivrer une assistance technique aux auditeurs utilisant la plateforme d'enseignement à distance
- Apporter une aide logistique à l'organisation des salles d'enseignements
- Effectuer des opérations de manutention et de transport de matériels

- Administrer le logiciel de scolarité : gérer le logiciel et ses fonctionnalités, assister les utilisateurs dans son utilisation, gérer les mises à jours et prendre part aux évolutions

- Administrer la plate-forme d'enseignement à distance Moodle : gérer le site, les comptes auditeurs et enseignants

COMPETENCES :

Connaissances

- Système d'exploitation Microsoft / Linux (connaissance générale)
- Architecture des équipements locaux (connaissance générale)
- Architecture et l'environnement technique d'un système d'information
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Langages de programmation (notion de base)
- Sécurité des systèmes d'information
- Systèmes de gestion de base de données (notion de base)
- Environnement et réseaux professionnels
- Anglais technique (connaissance générale)

Compétences opérationnelles

- Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique
- Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone
- Appliquer les procédures et techniques de service Après-vente
- Travailler en équipe
- Appliquer les normes, procédures et règles
- Savoir planifier et respecter des délais

Compétences comportementales

- Rigueur / Fiabilité
- Sens de l'organisation
- Capacité d'écoute
- Respect de la confidentialité

NIVEAUX SOUHAITES :

Formation de niveaux 4, 5 ou 6 option informatique / réseaux informatiques (Bac professionnel ou technologique, BTS, DUT, Licence, ...)

CONTEXTE DE L'EMPLOI

Poste dans la fonction publique.

Emploi CDD à 100% avec possibilité d'horaires décalés et ponctuellement des week-ends (contraintes horaires en fonction des pics d'activité).

Déplacements éventuels.

Le dossier de candidature devra contenir les pièces suivantes :

- Lettre de motivation
- CV détaillé

Ce dossier devra être transmis par courrier électronique à lionel.gratian@ipst-cnam.fr au plus tard le 20 octobre 2021

Pour d'avantage d'informations, nous vous remercions de contacter M. Lionel GRATIAN, Responsable Administratif et Financier de l'Ipst-Cnam : 05-62-25-52-25