Stage école

DGA administration générale
Pôle des systèmes d'information
Novembre 2027

Sujet : Démontrer concrètement l'intérêt opérationnel de n8n pour automatiser les processus IT et préparer les conditions de réussite de son futur pilote

Durée : 5 à 6 mois
Localisation : site de Malbosc, 153 av. Pr Jean-Louis Viala 34080 MONTPELLIER
Conditions : stage accessible uniquement en formation continue
Télétravail : envisageable
Contact : Nadine Sommacal, Chargée de mission veille et innovation numérique, nadine.sommacal@herault.fr

Contexte du stage

Le Pôle des systèmes d'information (PSI) du Département de l'Hérault souhaite réduire le temps consacré aux tâches répétitives de ses équipes techniques.

Une première analyse a confirmé que la solution n8n, déployée en mode autohébergé, peut répondre aux exigences de sécurité et d'industrialisation des process du PSI.

La prochaine étape consiste à démontrer son intérêt opérationnel. Il s'agit d'identifier des cas d'usage concrets, de mettre en œuvre des automatisations intégrées et sécurisées, et de mesurer les gains obtenus.

Ce stage s'inscrit dans une démarche de préparation d'un futur pilote. Il permettra également de définir les conditions techniques et organisationnelles nécessaires à son déploiement.

Missions

Le stage s'articule autour de trois axes complémentaires.

1. Identifier les besoins et démontrer les gains des automatisations

- Organiser des échanges et des ateliers avec les équipes techniques pour identifier les tâches répétitives pouvant être automatisées.
- Recueillir et prioriser les besoins selon leur intérêt, leur faisabilité et les gains attendus.
- Concevoir et mettre en œuvre plusieurs automatisations dans n8n.
- Prendre en compte les possibilités d'intégration des logiciels existants, notamment la disponibilité et les limites de leurs API.
- Organiser les phases de test et de validation avec les équipes concernées.
- Définir une méthode de mesure des gains : temps économisé, fréquence d'exécution, fiabilité et réduction des interventions manuelles.
- Présenter les résultats et les enseignements à l'équipe de direction.

2. Administrer et préparer l’architecture technique

- Administrer la plateforme n8n pendant la durée du stage.
- Renforcer sa sécurité et documenter sa configuration.
- Assurer le suivi des mises à jour et vérifier leur bon fonctionnement.
- Étudier les modalités d’intégration avec le bus applicatif existant.
- Proposer une architecture cible adaptée aux besoins du futur pilote.
- Réaliser une première estimation du dimensionnement des ressources et des besoins d’exploitation.
- Étudier les conditions de réversibilité de la solution : portabilité des workflows, récupération des données, dépendances techniques et alternatives possibles.

3. Préparer l’organisation du futur pilote

- Proposer un cadre méthodologique pour concevoir, développer, tester, valider et maintenir les automatisations.
- Définir une méthode agile pour traiter les demandes selon leurs niveaux de complexité.
- Proposer une grille d’évaluation de la charge et des délais de réalisation.
- Estimer les moyens humains nécessaires à l’administration de la plateforme, à la mise en œuvre des cas d’usage et à leur maintenance.
- Préparer les éléments nécessaires au lancement du futur pilote (sans réaliser son déploiement dans le cadre du stage).
- Assurer la transmission des travaux aux équipes qui prendront en charge la suite du projet.

Profil recherché

Vous préparez un diplôme de niveau bac+5 en école d’ingénieur ou en master, avec une spécialisation en informatique, systèmes d’information, infrastructure ou développement.

Vous êtes intéressé(e) par l’automatisation, l’intégration applicative et la recherche de solutions utiles qui prennent en compte la réalité des interventions techniques.

Vous disposez idéalement de connaissances en :

- scripting et développement ;
- API REST et échanges de données ;
- bases de données et systèmes d’information ;
- administration système et sécurité ;
- outils d’intégration ou d’automatisation.

Une connaissance de n8n, des architectures d’intégration ou des méthodes agiles serait un plus.

Qualités humaines :

Au-delà des compétences techniques, nous recherchons une personne autonome, rigoureuse et curieuse. Vous savez analyser un besoin, proposer des solutions et travailler avec des interlocuteurs variés.

Vous avez également de bonnes capacités de communication, à l’oral comme à l’écrit.

Contraintes éventuelles

Obligation de réserve et respect des règles de confidentialité propres au secteur public.